



Pingaway

Resultater av kundeservice



Stolte tall

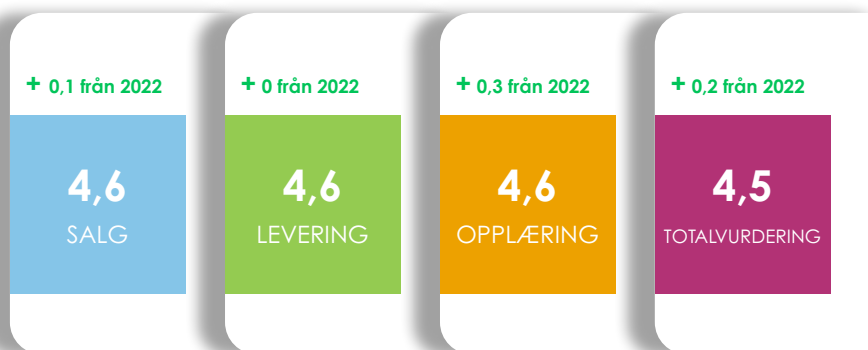
Vi er glade for å dele resultatene av vår kundeservice og vårt NKI fra 2023. For å sette ting i perspektiv, har vi også inkludert data fra 2022, slik at du kan se den betydelige fremgangen vi har oppnådd siden forrige år!



Vårt kundeservicepersonell kan håndtere alle saker like raskt og effektivt, uansett hvor du befinner deg.

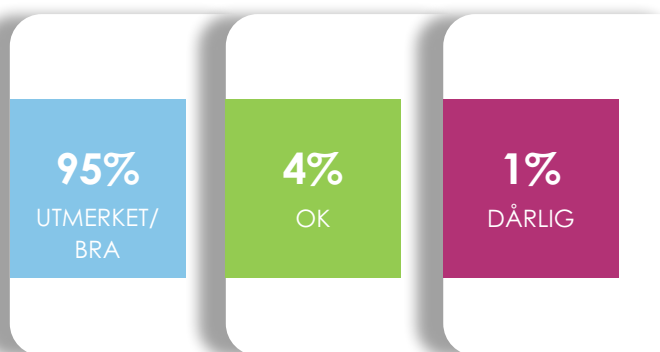
Vi som jobber sammen, har som mål å alltid sørge for at våre kunder mottar rask og høykvalitets service direkte. Derfor håndterer vi alt fra SIM-kortbytter til oppsett av nye vekselsstrømmer og mer avanserte konfigurasjoner for å minimere behandlingstid som involverer flere individer.

Moa Martinsson, Customer Service Manager at Pingaway



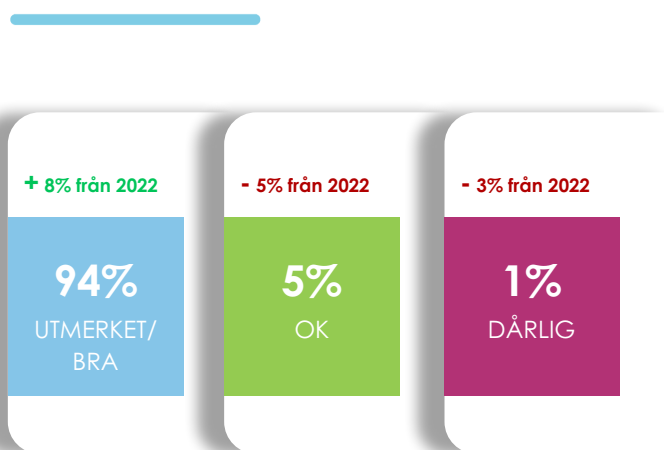
NKI 2023

Her er resultatene av vårt NKI for 2023. Vurderingen er på en skala der 1 er lavest og 5 er høyest. Dette er en samtale vi har noen uker etter oppstart for å gjennomgå hele leveranseprosessen.



Hvordan føler du deg i dag? 2023

Her presenterer vi svarene fra våre kunder på spørsmålet "Hvordan føler du deg i dag?" Dette spørsmålet blir stilt etter oppstart.



Kundestell 2023

Her viser vi vurderingene gitt av våre kunder som har vært hos oss i minst ett år.