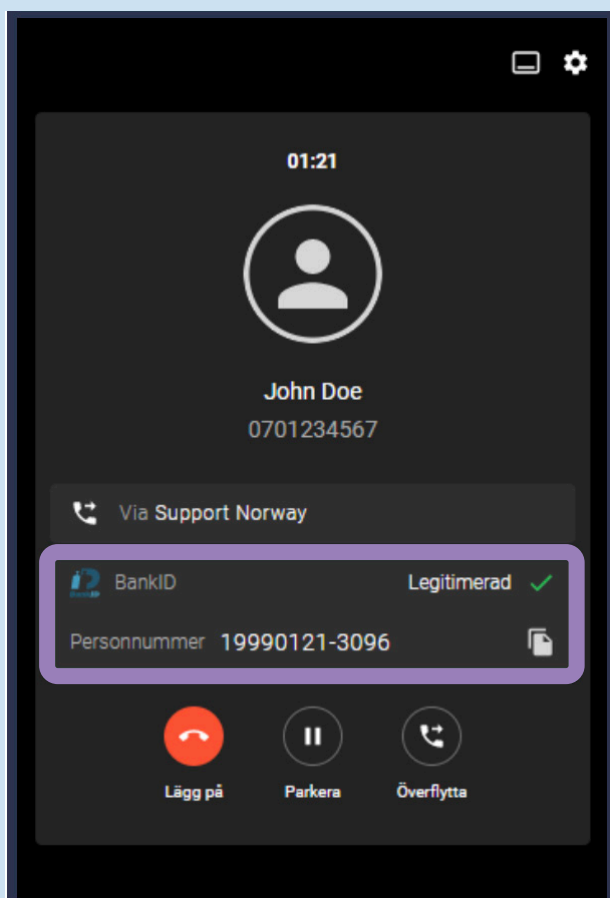


Bank-ID Plugin

Med vår tjeneste Bank-ID Plugin kan du identifisere kundene dine direkte i en kø eller under en samtale. Dette sikrer at du kommuniserer med den faktiske kunden og bidrar til å redusere behovet for manuell verifisering samt dokumentasjon, noe som fører til raskere og mer effektiv kundeservice. Det skaper også en trygg kundeopplevelse.



Ved innkommende samtaler ser du enkelt om kunden har identifisert seg med Bank-ID før samtalen når agenten. Dere styr selv om kunden skal identifisere seg før eller under en innkommende samtale. Her viser vi et eksempel på hvordan det ser ut når en kunde har identifisert seg med Bank-ID.

Krav for å komme i gang:

- Avtale (med bank eller forhandler)
- FP-sertifikat
- Innspilte lydfiler (om Bank-ID-verifisering skal legges til i deres sentralbord)

Vi hjelper dere med installasjon og oppsett av tjenesten. Etter installasjonen viser vi hvordan man endrer innstillingene i Pingaways administrasjonsportal.